



## **Aviso de Privacidad**

Fecha última actualización: 28 de Agosto del 2018

## AVISO DE PRIVACIDAD

**SiRENTA, S. DE R.L. DE C.V. (en adelante “SiRENTA”)** con domicilio en Prolongación Paseo de la Reforma No. 115 – PH, Colonia Paseo de las Lomas; C.P. 01330; CDMX; en cumplimiento con Ley Federal de Protección de Datos Particulares en Posesión de Particulares, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad para informarle la forma en que recabamos, transferimos y utilizamos su información confidencial así como la forma en la que protegemos los mismos, con la finalidad de evitar daños, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración, y tratamiento no autorizado de los mismos.

Este Aviso de Privacidad se encuentra disponible en nuestro Sitio Web.

### 1. DEFINICIONES

- a) **Datos Personales:** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
- b) **Legislación Vigente Aplicable o Ley:** Se refiere a la con Ley Federal de Protección de Datos Particulares en Posesión de Particulares, su reglamento, así como a cualquier ordenamiento jurídico que regule la recabación, almacenamiento y transmisión de datos personales.
- c) **Responsable:** Para los efectos del presente Aviso de Privacidad, el responsable del tratamiento, uso y protección de sus Datos Personales será SiRENTA.
- d) **Sitio Web:** Sitio Web propiedad de SiRENTA [www.sirenta.com](http://www.sirenta.com)
- e) **Plataforma:** Conjunto de sistemas informáticos (aplicaciones, Sitio Web, etc.) mediante los cuales SiRENTA presta sus servicios.
- f) **Titular:** Persona física a quien corresponden los Datos Personales (en adelante “Usted”).

### 2. RESPONSABILIDAD

SiRENTA será responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección comprometiéndose a respetar lo establecido en el presente Aviso de Privacidad y en la Ley.

SiRENTA le informa que sus datos personales serán tratados y resguardados con base en los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, establecidos en la Ley.

Al proporcionar datos personales a SiRENTA, usted otorga su consentimiento para que SiRENTA recopile y utilice los estos datos únicamente para los fines descritos en el presente Aviso de Privacidad.

### 3. FINALIDADES PRINCIPALES Y/O USOS DE SUS DATOS PERSONALES

SiRENTA hará uso de su Datos Personales conforme a la forma en que sean proporcionados o recabados y siempre conforme al presente Aviso de Privacidad o sus actualizaciones que, en su momento se pondrán a su disposición a través del Sitio Web.

Las finalidades principales por las que SiRENTA recabará sus datos personales son las siguientes:

- 1) Registro en la Plataforma propiedad de SiRENTA
- 2) Prestación de servicios por parte de SiRENTA
- 3) Identificación de los clientes, suscriptores, interesados, usuarios de SiRENTA
- 4) Creación de canales de comunicación entre Usted y SiRENTA
- 5) Cumplimiento con lo requerido por cualquier autoridad federal, estatal o municipal

#### **4. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS**

- 1) Datos personales
- 2) Datos de contacto
- 3) Datos de requerimientos de espacios
- 4) Datos patrimoniales y/o financieros

#### **5. FINALIDADES ACCESORIAS DEL USO**

Para alta dentro de la Plataforma, realizar la promoción de SiRENTA y su plataforma, promocionar la renta de unidades, envío de información a las financieras y entidades de crédito para realizar consulta a las instituciones de información crediticia, evaluar la calidad del servicio, determinar la calidad de nuestros productos y servicios, intercambiar información necesaria para atender auditorías internas, externas y por autoridades, así como para fines comerciales, mercadotécnicos, publicitarios y/o de prospección comercial y para otorgar beneficios y dar cumplimiento a obligaciones contraídas y para realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

#### **6. FORMA DE RECABAR SUS DATOS PERSONALES**

Los Datos Personales serán recabados al momento de registro en la Plataforma de SiRENTA y/o al solicitar algún tipo de información y/o al celebrar un contrato con SiRENTA.

#### **7. TRANSFERENCIA DE DATOS**

SiRENTA podrá realizar las transferencias nacionales o internacionales de datos sin el consentimiento del Titular entre sus empresas filiales o afiliadas y en los demás supuestos previstos en la Legislación Vigente Aplicable. También, podrá realizar transferencias de datos a instituciones fiduciarias, financieras y subsidiarías.

Los terceros y las entidades receptores de datos personales asumirán las mismas obligaciones y/o responsabilidades que SiRENTA ha asumido con Usted.

Usted acepta que sus datos personales podrían ser transferidos en los términos descritos en la Legislación Vigente Aplicable y el presente Aviso de Privacidad.

SiRENTA podrá compartir sus datos personales de conformidad con el Artículo 37 de la Ley. Las comunicaciones de datos personales que se realicen entre SiRENTA y el encargado de éstos o los empleados de SiRENTA y abogados no serán considerados como transferencias por lo que en este caso no será necesario el consentimiento alguno.

## 8. LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Si desea limitar el uso o divulgación de su información personal en nuestra posesión, deberá enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: [aviso@sirenta.com](mailto:aviso@sirenta.com) con el asunto "SOLICITUD DE LIMITACIÓN O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES". Adicionalmente deberá contener la siguiente información:

- 1) Nombre del Titular.
- 2) Declaración de hechos (explicación breve y solicitud).
- 3) Domicilio de Titular o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a solicitud.
- 4) Documentos que acrediten identidad o personalidad para presentar la solicitud (INE, Pasaporte, Poder Notarial, etc.)

## 9. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (DERECHOS ARCO).

Usted podrá en cualquier momento corregir o actualizar su información, oponerse al tratamiento que se les esté dando a sus datos personales o revocar el consentimiento que ha otorgado con la finalidad de que SiRENTA deje de hacer uso de ellos, en el entendido de que SiRENTA no queda obligado a cumplir con lo anterior de conformidad con lo establecido en el artículo 26 y 34 de la Ley.

Si usted quiere ejercer sus derechos ARCO respecto a sus Datos Personales que estén en posesión de SiRENTA lo podrá realizar enviando la solicitud para ejercer sus derechos ARCO, en nuestro correo electrónico: [aviso@sirenta.com](mailto:aviso@sirenta.com)

Usted podrá obtener el formato para ejercer sus derechos ARCO [dando clic aquí](#) o bien a través del envío de correo electrónico a la siguiente dirección: [aviso@sirenta.com](mailto:aviso@sirenta.com)

Para responder a su solicitud SiRENTA tendrá un plazo de veinte (20) días hábiles contados a partir de la fecha en que recibió la solicitud. Si la solicitud es procedente, se hará efectiva dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha en que se le haya comunicado la respuesta anterior. Estos plazos podrán ser ampliados por una sola vez y por un periodo igual, cuando las circunstancias del caso lo ameriten. La entrega de información procederá previa acreditación de su identidad o de su representante legal, según corresponda. Si Usted deseara revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales por parte del SiRENTA lo deberá informar a ésta por escrito de la misma manera.

Para obtener acceso a cualquier información personal o revocar el consentimiento que se le ha otorgado a SiRENTA, se deberán satisfacer todos los requisitos estipulados en la presente Aviso de Privacidad y en la Ley.

**Al momento en que Usted haga la revocación del Uso de sus Datos Personales existe la posibilidad de que SiRENTA no pueda seguir prestándole sus Servicios o Productos.**

## 10. USO DE COOKIES

Nuestro Sitio Web utiliza cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en el Sitio Web, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias. Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.

## 11. VIGENCIA

Los datos personales serán tratados únicamente por el tiempo necesario que dure el acto jurídico que de origen a la relación contractual y solo para las finalidades antes descritas y/o de conformidad con lo que establezcan las disposiciones legales aplicables.

La obligación de confidencialidad de las personas que participan en el tratamiento de los datos personales subsistirá aun después de terminada la relación de éstos con SiRENTA.

## 12. MODIFICACIÓN AL AVISO DE PRIVACIDAD

SiRENTA se reserva el derecho para modificar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, sin previa notificación o responsabilidad. En caso de que el Aviso de Privacidad sea modificado de cualquier manera, SiRENTA se obliga a dar a conocer su nuevo Aviso de Privacidad. La recolección de información, el uso y la divulgación que haga SiRENTA de los datos personales será regida por la versión del Aviso de Privacidad que ese en ese momento esté vigente.

## 13. SEGURIDAD

SiRENTA se compromete a que los datos personales serán resguardados bajo estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas las cuales han sido implementadas con el objeto de proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Únicamente el personal autorizado por SiRENTA, tendrá acceso a los datos personales. El personal autorizado tiene prohibido permitir el acceso de personas no autorizadas y utilizar los datos personales para fines distintos a los establecidos en la presente cláusula.

## 14. RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES

La persona responsable del tratamiento de sus datos personales es el área de Administración. Usted podrá comunicarse al área responsable del manejo y la administración de los datos personales mediante el correo electrónico [aviso@sirenta.com](mailto:aviso@sirenta.com), al teléfono (52 55) 5004 0470 o directamente en nuestras oficinas ubicadas en la dirección establecida en el presente Aviso de Privacidad.

## 15. ACEPTACIÓN

Al ponerse a disposición el presente Aviso de Privacidad y la no manifestación oposición alguna por el Titular, se entenderá que el Titular otorga a SiRENTA su consentimiento para

llevar a cabo el tratamiento de los Datos Personales que hubieran sido proporcionados y/o los que con motivo de alguna de las finalidades establecidas en el presente proporcione en lo futuro.

## **16. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestro Sitio Web